



# Office Line Evolution

„Endlich eine Software, die unsere Prozesse steuert. Aber nicht uns!“

sage

## Gestalten Sie sich Ihr individuelles ERP-System!

Eine individualisierbare ERP-Standardsoftware – ist das nicht ein Widerspruch an sich? Nicht für Sage! Mit der Office Line Evolution bieten wir Ihnen eine Unternehmenssoftware, die betriebswirtschaftliche Standardprozesse vorgibt, gleichzeitig aber die arbeitsplatzspezifische Gestaltung individueller Prozessabläufe vorsieht. Ihr Vorteil: Sie profitieren von der Kosteneffizienz einer Standardsoftware, die nicht extra für Sie programmiert wird. Und gleichzeitig können Sie das System jedoch so anpassen, dass jeder Arbeitsplatz auf die individuellen Funktionen und Daten zurückgreifen kann, die er auch wirklich braucht.

Von nun an werden Sie die Prozesse und Daten Ihres Unternehmens mit neuen Augen sehen: Mit der Sage Office Line Evolution entscheiden Sie, welche Informationen für den ersten Blick wichtig sind. Steigen Sie aktiv in die Funktionalitäten der Software ein. Das verschafft Ihnen Kontrolle, schnelleres Arbeiten und zu jeder Zeit einen 360-Grad-Rundumblick über Ihr Unternehmen.

Jederzeit bedeutet vor allem auch in der Zukunft. Da die Office Line eine modulare, skalierbare Lösung darstellt, können Sie das System immer wieder an veränderte Strukturen und Prozesse anpassen: durch Erweiterungen oder ganz neue Module. Solange Sie diese noch nicht brauchen, müssen Sie sie auch nicht zahlen.



**Ich sehe 360 Grad**

Sage Office Line Evolution



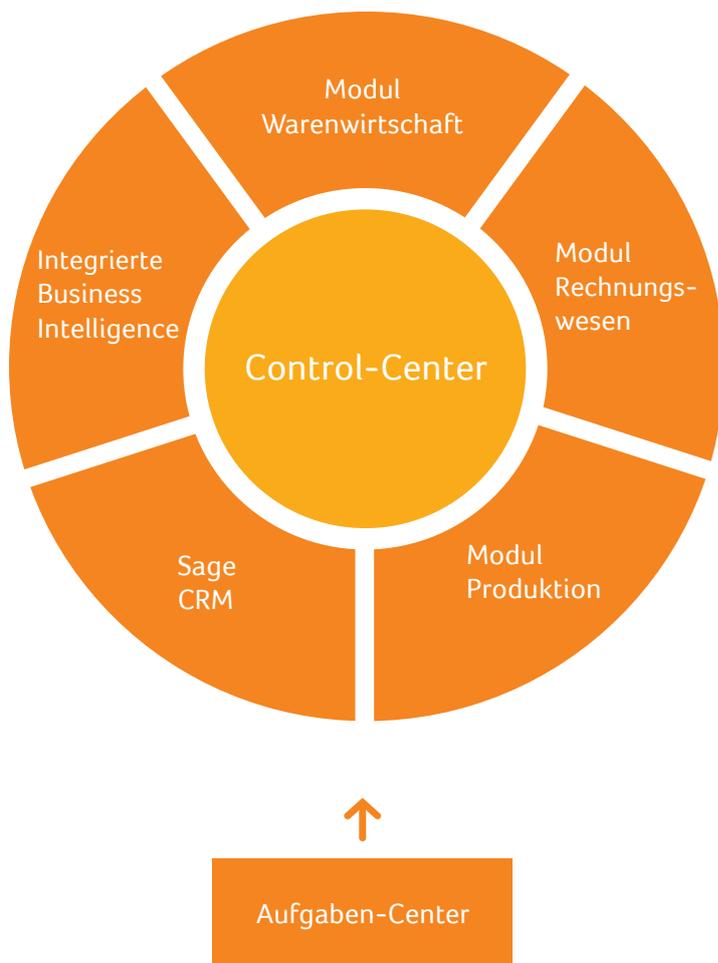
## Sage Office Line Evolution – genau das Richtige für Sie?

- ✓ Sie fragen sich, ob eine individuell auf Ihre Anforderungen abgestimmte Software nicht erst kostenintensiv programmiert und implementiert werden muss?
- ✓ Sie wollen mehr Kontrolle über Ressourcen und Prozesse in Ihrem Unternehmen?
- ✓ Sie wollen sicherstellen, dass alle Mitarbeiter so arbeiten, wie es für das Unternehmen und die gesteckten Ziele am besten ist?
- ✓ Sie denken, dass die flexiblen Unternehmensprozesse heutzutage jede Software schnell veralten lassen?
- ✓ Sie wollen eine ERP-Lösung, die sich während des laufenden Betriebs ohne großen Aufwand und Unruhe einführen lässt?

**Rufen Sie uns an:**  
+43 (0) 463 / 38 43-0  
oder schreiben Sie an:  
[office@bsoftware.at](mailto:office@bsoftware.at)



# Die Sage Office Line – intelligente, benutzerorientierte Funktionalität bis ins kleinste Modul.



„Mit dem Aufgaben-Center und dem Control-Center ist uns ein Paradigmenwechsel gelungen. Die ERP-Software ist erstmals ohne weiteren Programmieraufwand individualisierbar.“

Eckhardt Weinholz, Product Marketing Manager Office Line.

- **Control-Center**  
für eine individualisierte Benutzerführung. (S. 6)
- **Aufgaben-Center**  
zur Konfiguration neuer, individueller Aufgabenlisten und Detailübersichten. (S. 6)
- **Modul Warenwirtschaft:**  
Einkauf, Logistik und Vertrieb effizient managen. (S. 8–9)
- **Modul Rechnungswesen:**  
Buchhaltung, Bilanzierung und Kostenrechnung fest im Griff. (S. 10–11)
- **Modul Produktion:**  
Produktionsaufwand minimieren, Wertschöpfung erhöhen. (S. 12–13)
- **Sage CRM:**  
Umsatzpotenziale besser ausschöpfen in Marketing, Vertrieb und Kundenservice. (S. 14–19)
- **Integrierte Business Intelligence:**  
Unternehmenssteuerung und Risikomanagement effizienter gestalten. (S. 20–21)

# Sage Office Line Evolution für den Mittelstand.

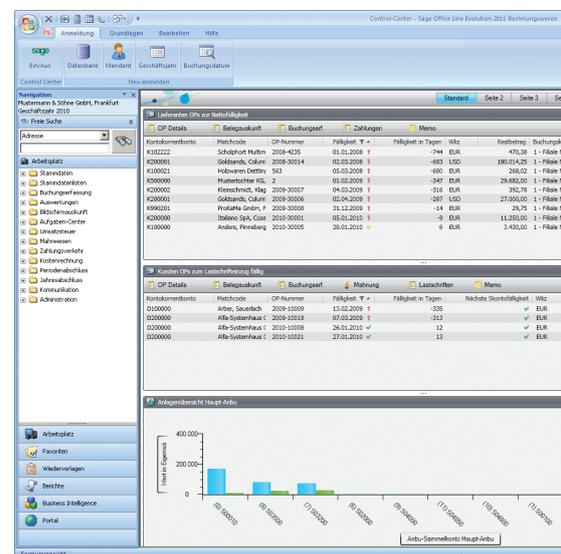
Gestalten Sie sich Ihr individuelles ERP-System mit 360-Grad-Blick! – Wie bekomme ich meine wichtigsten Excel-Listen mit dem neuen System wieder abgebildet? Wie kann ich selbst Übersichten und To-do-Listen erstellen, ohne gleich ein Systemhaus zu beauftragen? Wer nach der Individualisierbarkeit von ERP-Standardsoftware fragte, bekam bislang keine zufriedenstellende Antwort. Bis jetzt. Denn nun bietet die Sage Office Line mit ihrem innovativen Aufgaben- und dem Control-Center Instrumente, um das System den Abläufen an den verschiedenen Arbeitsplätzen individuell anzupassen. Das verschafft Ihnen Kontrolle, schnelleres Arbeiten und zu jeder Zeit einen 360-Grad-Rundumblick über Ihr Unternehmen.

## Das Aufgaben-Center – Arbeitsabläufe in der Software selbst verankern

- Konfiguration übersichtlicher Aufgabenlisten und Detailansichten mit ein paar Mausklicks – ohne weiteren Programmieraufwand.
- Erstellte Übersichten können alle gewünschten Zusatzinformationen aus dem Unternehmen mit einbeziehen, sodass manuell geführte, oft Excel-basierte Insellösungen zukünftig überflüssig sind.
- Mitarbeiter, die ihr Erfahrungswissen gewinnbringend einbinden, werden dabei zu aktiven Gestaltern des Systems (Work Based Usability).
- Zukunftssicherheit: Mit dem Aufgaben-Center können Sie Ihr ERP-System immer wieder aktualisieren und an die realen Erfordernisse der Organisation anpassen.
- Das Aufgaben-Center erweitert das Einsatzgebiet der ERP-Systeme erheblich: Mitarbeiter einer Firma, die nur „am Rande“ in die ERP-Prozesse eingebunden sind bzw. ihre Arbeitsprozesse bislang manuell gestaltet haben, können als zusätzliche Arbeitsplätze (Light-Client-Lizenzen) integriert werden.

## Das Control-Center – Ihr individueller Einstieg in die Sage Office Line

- Innovatives Bedienkonzept, das sich an der Arbeitsweise der Mitarbeiter orientiert: Das Control-Center erlaubt jedem Anwender die individuelle Gestaltung seines Einstiegs in die Office Line Evolution. Der Benutzer stellt sich genau diejenigen Informationen zusammen, die er für sein tägliches Arbeiten benötigt.
- Effiziente, den Mitarbeiter entlastende Funktionalität steigert die Zufriedenheit und sorgt für Akzeptanz im Unternehmen.
- Info-Management: Das Control-Center bietet dem Nutzer aktuelle Tipps und Tricks zum ERP-System.



Office Line Control-Center

# Arbeiten Sie wie gewohnt weiter – wir kümmern uns um den Rest.

Viele Unternehmen scheuen ein neues ERP-System, weil sie nicht wissen, wie sie die Einführung im Tagesgeschäft stemmen sollen. Mit der Sage Office Line brauchen Sie diese Bedenken nicht zu haben. Gemeinsam mit unseren zertifizierten Geschäftspartnern tun wir alles, um das System schnell und problemlos zu implementieren – im „Rhythmus“ Ihres Unternehmens.

## Darauf können Sie sich verlassen:

- Unsere zertifizierten Geschäftspartner implementieren das neue System schnell und mit möglichst wenig Ressourcen. Ihr Tagesgeschäft kann wie gewohnt weiterlaufen.
- Während der Einführungsphase halten unsere Partner den Mehraufwand für Ihre Mitarbeiter so gering wie möglich.
- Kostspielige Ausfallzeiten durch aufwendige Schulungen sind nicht gegeben: Durch die intuitive, effiziente Bedienung der Software-Lösungen erleichtert Ihnen Sage die schnelle Einarbeitung Ihrer Mitarbeiter.
- Vorhandene Datenbestände können stress- und verlustfrei übernommen werden.
- Der modulare Aufbau der Software ermöglicht eine zeitversetzte Implementierung. Einzelne Module können auch stufenweise in Betrieb genommen werden.

### Einer der führenden Anbieter für ERP-Software im deutschen Mittelstand\*!

- Sage entwickelt seit mehr als 25 Jahren erfolgreich betriebswirtschaftliche Software für mittelständische Unternehmen und öffentliche Institutionen.
- Im deutschsprachigen Raum verlassen sich bereits über 250.000 Kunden auf Sage.

\*Bei Unternehmen mit bis zu 100 Mitarbeitern (Gartner, IDC, PAC).



„Vier verschiedene Warenwirtschaftssysteme habe ich bereits eingeführt und betreut. Im Vergleich mit den anderen hat mich die Lösung von Sage mit ihren vielfältigen Funktionen mit Abstand am meisten überzeugt.“

Sylvio Metz, Systemadministrator  
der German Pipe Industrie- und  
Fernwärmetechnik GmbH.

## Modul Warenwirtschaft: Einkauf, Logistik und Vertrieb effizient managen.

Das Modul Warenwirtschaft entlastet Sie effizient bei der Planung, Steuerung und Verwaltung Ihrer Warenbestände und Warenbewegungen. So, wie es für Sie am besten ist. Ausgestattet mit allen notwendigen Funktionen für die Auftragsbearbeitung, das Bestellwesen und die Lagerwirtschaft, bietet Ihnen die Office Line ein perfektes Instrument, um Ihre Warenwirtschaft noch effizienter zu gestalten. Ein Software-Modul, das speziell für den Mittelstand und seine speziellen Anforderungen entwickelt wurde.

### Modul Warenwirtschaft – genau das Richtige für Sie?

- ✓ Sie müssen Ein- und Verkäufe länderübergreifend abwickeln?
- ✓ Sie möchten Fremdsysteme und Ihren Online-Shop an das ERP-System anbinden?
- ✓ Sie wollen den Beschaffungsprozess übersichtlicher gestalten?
- ✓ Sie wollen Kunden und Artikel vom alten System ganz einfach und verlustfrei in das neue System übernehmen?



## Ihre Vorteile

- Durch individuelle Belegarten und flexible Workflows passt sich das Modul Warenwirtschaft den Abläufen in Ihrem Unternehmen optimal an.
- Die ausgefeilte Lagerwirtschaft reduziert Lagerkosten. Ob Lageringänge oder -ausgänge, Inventurartikel oder Ladenhüter – Sie haben jederzeit den nötigen Überblick und können auch unterschiedliche Standorte und Lagertechniken in einem System verwalten.
- Effizientes Einkaufen und Bevorratung durch ein automatisiertes Bestellwesen: Bestellvorschläge basieren auf individuellen Dispositionsansätzen und Wiederbeschaffungszeiten und bieten Ihnen konkrete Lieferantenvergleiche.
- Immer bestens aufgestellt für das internationale Geschäft: Änderungen in der EU-Gesetzgebung werden von Sage per Update aktuell und zeitnah in Ihr System integriert.
- Die stressfreie Übernahme der bestehenden Datenbestände erfolgt mithilfe des flexiblen Datenübernahmewerkzeugs.
- Hervorragend verknüpft: Mit dem Applikationsserver der Office Line können das CRM-System, weitere Drittlösungen und ein Online-Shop nahtlos an die ERP-Lösung von Sage angebunden werden.
- Mit dem Aufgaben-Center können Sie Ihre Übersichten und To-do-Listen individuell gestalten – in der bekannten Form des Alt-Systems oder nach neuen, ganz eigenen Vorstellungen.
- Elektronischer Versand rechtskonformer Rechnungen und Lieferscheine: Ihre PDF-Dokumente werden automatisch mit einer Signatur versehen.\*

Dublettenanalyse und -abgleich

Dezentrale Auftrags-  
erfassung

OP-Verwaltung,  
Mahnwesen

Artikelvarianten  
inkl. Matrix-  
erfassung

Projekt-  
verwaltung und  
-abrechnung

Absatzplanung

### Sage Office Line Warenwirtschaft

Erweiterte  
Lagerwirtschaft

Chargen-  
verwaltung

Intrastat-  
Meldung

Sachmerkmale  
für Artikel

Rahmen- und  
Abrufaufträge

Kommissio-  
nierung

Mit intelligenten Funktionen in allen Bereichen entlastet Sage Office Line Warenwirtschaft Ihre Mitarbeiter und sorgt für reibungslose Arbeitsabläufe.

\* Optionale Partnerlösung

Mit der unterjährigen Buchführung und den Auswertungen mit Kennzahlen haben wir jederzeit einen schnellen und vollständigen Überblick über unser Unternehmen.“

Oliver Vorwick, geschäftsführender Gesellschafter der neam IT-Services GmbH.

## Modul Rechnungswesen: Buchhaltung, Bilanzierung und Kostenrechnung fest im Griff.

In keinem anderen Geschäftsbereich sind Kontrolle und der nötige Überblick so entscheidend wie im Rechnungswesen. Die Anforderungen an eine Buchhaltungssoftware sind dementsprechend hoch – Anforderungen, die das Modul Rechnungswesen von Sage optimal erfüllt. Unsere Software deckt alle Bereiche wie Buchhaltung, Zahlungsverkehr, Bilanzierung, Kostenrechnung und Anlagenbuchhaltung umfassend ab.

Mit der Office Line können Sie Ihre erfolgskritischen Geschäftsdaten optimal verwalten. Das System liefert Ihnen schnell die gewünschten Informationen, zahlreiche Auswertungen und Kennzahlen. Genau dann, wenn Sie sie brauchen. Im Modul Rechnungswesen wurden an allen möglichen Punkten Automatismen installiert, die Ihnen eine komfortable Anwendung bieten.

### Modul Rechnungswesen – genau das Richtige für Sie?

- ✓ Sie möchten Buchungen und Abwicklung des Zahlungsverkehrs möglichst schnell und effizient durchführen?
- ✓ Sie wollen jederzeit einen Überblick über die Unternehmenskennzahlen haben?
- ✓ Sie möchten Ihre Filialen und Tochterunternehmen getrennt abwickeln, aber auch wieder konsolidieren können?
- ✓ Sie wollen Ihren Datenverkehr elektronisch abwickeln?
- ✓ Sie müssen gesetzliche Auflagen und Meldungen einhalten und fragen sich, wie Sie das bei den vielen Änderungen gewährleisten können?





## Ihre Vorteile

- Leistungsfähige Reports und Analysefunktionen: Im Modul Rechnungswesen erhalten Sie auf Knopfdruck Bilanzen und die wichtigsten Unternehmenskennzahlen.
- Kosten im Griff: Die integrierte Kostenstellen- und Kostenträgerrechnung zeigt Ihnen, wo welche Kosten angefallen sind.
- Die Liquiditätsübersicht deckt bereichsübergreifend Rechnungswesen und Warenwirtschaft ab und gibt jederzeit Auskunft über den Zu- und Abfluss von Geldmitteln.
- Intelligentes Mahnwesen: Mahnungen werden durch das Modul Rechnungswesen automatisch erstellt und an säumige Kunden versandt.
- Immer abgesichert: Änderungen der gesetzlichen Vorgaben (z. B. GOB, FinanzOnline, zusammenfassende EU-Meldungen) werden von Sage per Update aktuell und zeitnah in das System integriert.
- Die Sage Office Line unterstützt den standardisierten Zahlungsverkehr SEPA – ermöglicht eine effiziente Abwicklung ausstehender Zahlungen und die elektronische Übertragung der Daten an die Finanz- und EU-Behörden.
- Mehrmandantenfähiges Modul: Buchungs- und Auswertungskreise erlauben Ihnen eine getrennte Buchhaltung für mehrere Tochterfirmen, Geschäftsbereiche oder Filialen.
- Auf den Bankkonten werden eingehende Zahlungen direkt eingelesen und die zugehörigen offenen Posten automatisch ausgeglichen.

Erweiterte Buchungs- und Auswertungskreise

Budgetierung und Budgetkontrolle

Auslandszahlungsverkehr

### Sage Office Line Rechnungswesen

Dublettenanalyse und -abgleich

Girostar

Erweiterte Kostenumlage

Anlagenbuchhaltung

Das Modul Rechnungswesen bietet Ihnen das komplette Leistungsspektrum der modernen Buchhaltung – und damit den vielleicht entscheidenden Wettbewerbsvorteil.

## Modul Produktion: Produktionsaufwand minimieren, Wertschöpfung erhöhen.

Wie flexibel können Sie auf Veränderungen reagieren? Im Mittelstand kann diese Frage über Erfolg und Misserfolg entscheiden. Kleine und mittlere Fertigungsunternehmen, die ihre Fertigungsprozesse schnell den veränderten Bedingungen anpassen wollen, finden in der Office Line die ideale Lösung. Mit dem Modul Produktion können Ressourcen wie Material, Mitarbeiter und Maschinen effizienter geplant, eingesetzt und kontrolliert werden. Die Gesamtkosten pro Stück sinken und Sie arbeiten weiterhin profitabel.

### Modul Produktion – genau das Richtige für Sie?

- ✓ Sie wollen einen besseren Überblick über Engpässe und Lieferverzögerungen?  
.....
- ✓ Sie wollen Engpässe und Lieferverzögerungen von vornherein verhindern?  
.....
- ✓ Sie fragen sich, wie effizient Ihre Fertigung wirklich ist?  
.....
- ✓ Sie möchten bedenkenlos auf die Sonderwünsche von Kunden eingehen?  
.....
- ✓ Sie möchten mehr Informationen zur Wirtschaftlichkeit einzelner Produkte?  
.....
- ✓ Sie suchen einen Weg, Ihren Materialbedarf rechtzeitig zur Produktion im Lager bereitzustellen?  
.....
- ✓ Sie möchten mehr Informationen bezüglich der Auslastung einzelner Mitarbeiter und Maschinen?



## Ihre Vorteile

- Die grafische Ressourcenplanung stellt den benötigten Kapazitäten auf einen Blick die verfügbaren Kapazitäten der Ressourcen gegenüber.
- Nie wieder Engpässe: Fertigungsaufträge lösen automatisch den Material- bzw. Bestellbedarf aus.
- Detaillierte Fertigungsauftragsübersichten informieren Sie über den Fertigstellungsgrad Ihrer Aufträge und über Terminüberschreitungen.
- Die mitlaufende Kalkulation erkennt frühzeitig Abweichungen von den veranschlagten Kosten. Der gefährdeten Wirtschaftlichkeit der Produkte kann so rechtzeitig entgegengesteuert werden.
- Kundenzufriedenheit mit einkalkuliert: Mit dem Produktkonfigurator von Sage können auch Kundenwünsche umgesetzt werden, ohne dass die Kosten außer Kontrolle geraten.
- Das Fremdfertigungsmodul steuert die Fremdvergabe von Aufträgen und überwacht den Materialbestand beim Lieferanten.
- Integration externer Software: Programme wie CAD können bei Bedarf problemlos in die Office Line eingebunden werden.



Das Modul Produktion bietet Ihnen in seiner ganzen Bandbreite alle Möglichkeiten, Ihre Fertigung zu optimieren und bessere Ergebnisse erzielen zu können.

## Sage CRM: Umsatzpotenziale besser ausschöpfen.

Sie spüren auch, dass die Kundengewinnung und -bindung immer schwieriger wird? Dass ein erfolgreiches Marketing, effizienter Vertrieb und guter Support mehr verlangen als motivierte Mitarbeiter? Das preisgekrönte Sage CRM bietet kleinen und mittelständischen Unternehmen auf der ganzen Welt ein vollständiges Beziehungsmanagement – mit umfangreichen Funktionen und zu geringen Kosten. Integriert in die Office Line oder Classic Line, liefert es Ihnen Informationen aus allen Bereichen und damit eine einheitliche Sicht auf den Kunden. Umsatzgenerierende Aktivitäten werden optimiert, Betriebskosten reduziert: Weltweit 68.000 CRM-Kunden profitieren bereits von Sage CRM-Lösungen und den vielen Vorteilen.

### Sage CRM – genau das Richtige für Sie?

- ✓ Sie haben das Gefühl, dass im Unternehmen wichtige Informationen verloren gehen?

---

- ✓ Sie wollen wissen, welcher Vertriebsmitarbeiter am erfolgreichsten verkauft, welche Marketingkampagnen am besten performen und in welcher Hinsicht der Support optimiert werden kann?

---

- ✓ Sie registrieren in Ihrem Unternehmen einen zu hohen Zeitaufwand für zu wenig vielversprechende Verkaufschancen?

---

- ✓ Sie fragen sich, was CRM im Detail eigentlich ist? Und was es Ihrem Unternehmen bringt?





## Ihre Vorteile

- Sage CRM verankert von Ihnen definierte Prozesse in der Software (Workflow-Engine). So können Sie sicherstellen, dass alle Mitarbeiter so arbeiten, wie es für das Unternehmen und die gesteckten Ziele am besten ist.
- Die zentrale, unternehmensweit sichtbare Dokumentation aller Telefonate mit Kunden, E-Mails und Schreiben (Kundenhistorie) sorgt dafür, dass alle Mitarbeiter auf demselben Stand sind und keine Informationen verloren gehen.
- Servicemitarbeiter können Verkaufspotenziale direkt im System hinterlegen. So können Vertriebsaktivitäten kurzfristig geplant werden.
- Mit Sage CRM profitieren Sie von einer am Markt etablierten Lösung, die kontinuierlich weiterentwickelt und den neuesten Trends angepasst wird.
- Modernste Schnittstellen ermöglichen die problemlose Integration in vorhandene Systeme wie Outlook, Websites, ERP-Produkte etc.
- Leicht zu verwenden: Trainings- und Coachingfunktionen sorgen für Benutzerakzeptanz und eine hohe Produktivität.





- **Modul Vertrieb:** Ihre Vertriebsmitarbeiter können auf alle relevanten Kundendaten zugreifen und so erfolgreicher verkaufen.
- **Modul Marketing:** Kundenprofile und Kampagnencontrolling helfen Ihnen bei der Planung und Durchführung gezielter Marketingmaßnahmen.
- **Modul Support:** Mit umfassenden Funktionen in Kundenservice und -betreuung können Sie die Zufriedenheit und den Umsatz pro Kunde weiter erhöhen.



„Sage CRM hat uns dabei unterstützt, unseren Vertrieb effizienter und unsere Prozesse noch effektiver zu gestalten.“

Stefan Kober, Projekt- und Lieferantenmanager bei The Phone House Telecom GmbH (TPH).

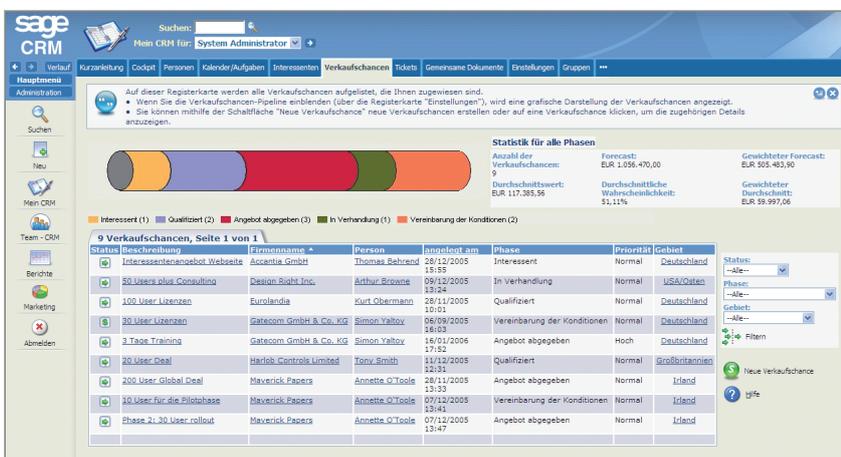
# Die Module des Sage CRM.

## Vertrieb

### Maximale Leistungsfähigkeit für Ihren Vertrieb.

Ein erfolgreicher Vertrieb ist vor allem ein gut organisierter Vertrieb. Das wissen wir und haben Sage CRM dementsprechend mit allen nötigen Funktionen ausgestattet. Kundeninformationen stehen allen zur Verfügung, Sie haben jederzeit einen guten Überblick über anstehende Vertriebsprojekte und deren Erfolgchancen. Und Ihr Team verliert sich nicht in administrativen Tätigkeiten, sondern kann die Zeit besser in vertriebliche Aktivitäten investieren. Das Ergebnis: Ein Vertrieb, der dank Sage CRM mehr Umsatz generiert, als bislang möglich war.

- Mit Sage CRM erhalten Sie einen aussagekräftigen Überblick über laufende Vertriebsprojekte, Kunden- und Umsatzentwicklung.
- Forecasts lassen sich per Knopfdruck ableiten und nach unterschiedlichen Kriterien (Kunde, Vertreter, Produkt etc.) betrachten – ohne mühseliges Erstellen von Listen, Auswertungen oder Excel-Dateien.
- Strukturiertes, konsequentes Bearbeiten von Verkaufschancen verbessert den Vertriebs Erfolg. Schnelleres Abarbeiten der Kundenanfragen erhöht die Zufriedenheit der Kunden.
- Workflow-Management: Bewährte Vertriebspraktiken werden vereinheitlicht und automatisiert.
- Benutzerfreundliche Analysewerkzeuge helfen Ihrem Vertriebsteam beim Erkennen bislang unerkannter Verkaufschancen in Ihrer Kundendatenbank – Cross- und Up-Selling-Angebote können in der Folge gezielter ausgearbeitet werden.
- Verwalten von Vertriebsgebieten: Die Software schlüsselt Ihnen die Wirksamkeit und Leistung von Vertriebsmaßnahmen nach Gebiet auf.
- Identifizierte Zielgruppen können direkt aus Sage CRM heraus per Serienbrief oder E-Mail-Newsletter angeschrieben werden.



Analysieren und managen Sie Ihre Vertriebspipeline.

## Marketing

### **Mehr Transparenz und Kontrolle für ein professionelles Marketing.**

Welche Kunden eignen sich besonders für die nächste geplante Marketingmaßnahme? Welche Kampagne war effizient? In welchem Medium sollte ich das nächste Mal werben? Die richtigen Antworten auf diese Fragen können über den Unternehmenserfolg entscheiden. Antworten, die zum Greifen nah liegen. Es sind die notwendigen Analyse- und Planungstools, die in mittelständischen Unternehmen oft fehlen. Mit Sage CRM funktioniert Ihr Kampagnencontrolling auf Knopfdruck. Ihr Marketing wird transparenter. Sie können durch Automatisierung viel effizienter arbeiten, die Kosten senken und letztlich mehr Kunden gewinnen. Natürlich alles in enger Zusammenarbeit mit Vertrieb und Kundenservice.

- Tools zur Kampagnenverwaltung erleichtern und automatisieren die Durchführung von erfolgreichen Maßnahmen.
- Optimieren Sie Ihr Marketing durch die gezielte Ansprache von Interessenten und Kunden – mit der Zielgruppenselektion können exakt die Personengruppen adressiert werden, die für eine geplante Kampagne relevant sind.
- Die vollständige Interessentenverwaltung von Sage CRM stellt sicher, dass Akquisemaßnahmen Mitarbeitern zugeordnet und strukturiert durchgeführt werden.
- Auswertungen liefern Ihnen wertvolle Erkenntnisse, über welche Medien am erfolgreichsten Leads generiert wurden.
- Verwaltung ausgehender Anrufe und CTI (Computer-Telefonie-Integration) ermöglicht Telemarketing-Mitarbeitern die notwendigen Tools für wirksame Telemarketing-Kampagnen.



## Support

### Und Ihr Kundenservice wird zum Profitcenter.

Über einen guten Kundenservice spricht niemand – über einen vermeintlich schlechten wird gleich der ganzen Nachbarschaft erzählt. Umso wichtiger ist es, den eigenen Support optimieren und dessen Leistung belegen zu können. Sie können es! Mit Sage CRM steigern Sie die Kundenzufriedenheit und machen aus Ihrer Supportabteilung zudem ein wichtiges Profitcenter. Künftig erfahren Sie rechtzeitig, wenn Serviceanfragen zu eskalieren drohen! Und Sie können nachweisen, wenn die Unzufriedenheit des Kunden eben nicht mit dem Service an sich zusammenhängt. Ihre Mitarbeiter dokumentieren im System produktbezogene Probleme, aber auch Vertriebschancen und sind so maßgeblich an weiteren Umsätzen beteiligt.

- Durch die Ticketverwaltung können Kundenanfragen zügig und termingerecht bearbeitet werden. Das steigert die Kundenzufriedenheit und -loyalität.
- Auswertungen und Berichte ermöglichen die einfache Analyse von Ticketdetails – bei Bedarf auch mit anschaulichen Grafiken.
- Vom Support erkannte Verkaufschancen können direkt im System für die Vertriebskollegen hinterlegt werden.
- Sage CRM stellt die Basis für Bonussysteme dar, anhand derer die Supportmitarbeiter im Falle eines Verkaufs provisionieren.
- Workflow-Automatisierung: Dank der Eskalationsregeln werden Sie sofort informiert, wenn eine Anfrage aus den zugesicherten Bearbeitungszeiten (Service-Level-Agreements) zu laufen droht, und können rechtzeitig und angemessen reagieren.
- Sage CRM kann auch stufenweise in Betrieb genommen werden, z. B. zunächst die Ticketbearbeitung und erst später Vertragsverwaltung und Eskalationsmanagement. Dies erleichtert die reibungslose Einführung der Software innerhalb des laufenden Tagesgeschäfts.
- Durch die direkte Anbindung der Firmenwebsite an das CRM-System können im System erstellte Kontaktformulare einfach in den eigenen Internetauftritt integriert werden. Diese Selfservice-Funktionen im Internet entlasten die Supportmitarbeiter und bieten dem Kunden gleichzeitig einen neuen, zufriedenstellenden Service.
- Web-Selfservice-Portal auch für Partner und Lieferanten: Ermöglichen Sie Ihren Geschäftspartnern über das Internet Zugriff auf eine Teilmenge der Sage CRM-Daten und -Funktionen und damit einen jederzeitigen Draht zu Ihrem Supportteam.

## IBI: Unternehmenssteuerung und Risikomanagement.

Integrierte Business Intelligence von Sage erleichtert Ihnen die bereichsübergreifende Auswertung von Unternehmensdaten. Detailliert und in der Tiefe. Ein Plus an Transparenz und Information, das Sie in Ihren Entscheidungen maßgeblich unterstützen und absichern kann – ob es sich nun um die Logistiksteuerung handelt oder um eine Frage des Controllings. Exklusiv für Business-Software von Sage konzipiert, empfiehlt sich das bewährte Modul speziell für kleine und mittlere Unternehmen.

### Integrierte Business Intelligence – genau das Richtige für Sie?

- ✓ Sie möchten mit aussagekräftigen Zahlen die besseren Argumente in der Hand haben?

---

- ✓ Sie möchten die Geschäftszahlen schnell auf ihre Stimmigkeit überprüfen?

---

- ✓ Sie wollen mögliche Schwachstellen in Ihrem Unternehmen aufdecken?

---

- ✓ Sie möchten mehr als die üblichen Standardberichte, um sich mit entsprechend fundierten Zahlen für jede Diskussion zu wappnen?

---

- ✓ Sie möchten mehr Informationen zur Wirtschaftlichkeit einzelner Produkte?





„Die Zeit, die ich mit Sage Business Intelligence spare, ist grenzenlos. Ich muss nicht mehr bis spätabends im Büro bleiben, um die Auswertungen zu erzeugen, die ich benötige. Sie sind einfach schon vorhanden.“

Deryn Moeckel,  
Direktor EWGA Ltd.

## Ihre Vorteile

- Sofort einsetzbar: Durch die nahtlose Integration in Sage Office Line Rechnungswesen und Sage Office Line Warenwirtschaft können Sie die Sage Business Intelligence-Lösung sofort nutzen – ohne jeglichen Integrationsaufwand.
- IBI ermöglicht einen sogenannten „Drill-down“ in die Daten: Zu Analyse Zwecken können Sie tiefer in die Zahlen einsteigen, als es in ERP-Systemen allgemein üblich ist.
- Neben individuell gestaltbaren Auswertungen zur multidimensionalen Datenanalyse enthält IBI bereits mehr als 100 fertige Standardberichte.
- Profitieren Sie von einfacher Bedienbarkeit und Benutzerfreundlichkeit durch die bekannte MS-Excel-Oberfläche – inklusive umfassender grafischer Auswertungen.
- Individuelle Anpassungen der Lösung an Ihre Bedürfnisse sind durch unsere zertifizierten Business-Partner möglich.

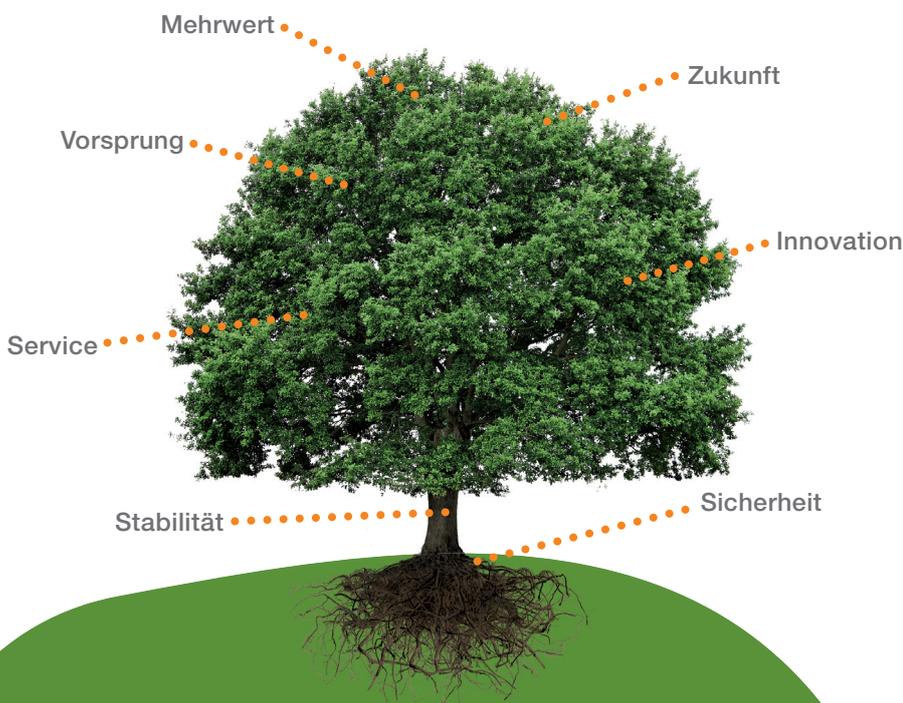


Sage Business Intelligence bietet Ihnen ein anwenderfreundliches Controlling-System aus einer Hand. Damit Sie Ihr Unternehmens- und Risikomanagement noch effizienter gestalten können.

## Sage Services: von der automatischen Wartung bis zum individuellen Support.

Geschäftsprozesse werden von Tag zu Tag dynamischer. Eine große Chance für Sie, wenn es Ihrem Unternehmen gelingt, sich dieser Dynamik anzupassen. Mit der Office Line Evolution und dem Wartungs-Service sind Sie optimal vorbereitet! Daher sind wir auch nach dem Kauf Ihrer Software für Sie da. Und sorgen dafür, dass Ihre Investition jederzeit das Maximum für Ihr Unternehmen leistet. So können Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren – und auf den reibungslosen Ablauf aller EDV-Prozesse verlassen.

### Wartungs-Service. Und Ihre Leistung wächst von ganz allein.



- **Stabilität:** Wir optimieren unsere Software-Produkte kontinuierlich. Durch diese regelmäßige Überarbeitung aller Programmbestandteile bietet Sage Ihren Geschäftsprozessen jederzeit eine stabile Basis.
- **Mehrwert:** Ihr Sage Wartungsvertrag sichert den Wert Ihrer Software. Sie nutzen stets die aktuellste Version – zu günstigen, kalkulierbaren Kosten. Eine Leistung, die sich sehr schnell für Sie rechnet.
- **Sicherheit:** Ihre Sage Software wird ständig geprüft und aktualisiert. Das gibt Ihnen mehr Sicherheit bei der Anwendung sowie regelmäßige Leistungssteigerungen durch neue Funktionen.
- **Service:** Der Sage Wartungs-Service läuft völlig automatisch. Das heißt, wir kümmern uns für Sie um alle notwendigen Anpassungen Ihrer Software.



Mit mehr als 25 Jahren Erfahrung,  
250.000 Kunden und mehr als 1.000 Fachhändlern ist  
Sage einer der Marktführer für betriebswirtschaftliche Software  
und Services im deutschsprachigen Raum. Lösungen von Sage  
sind speziell für die Bedürfnisse lokaler Märkte entwickelt.  
Sie helfen unseren Kunden –  
vom Kleinunternehmen bis hin zum gehobenen Mittelstand –  
Ihr Geschäft erfolgreicher zu führen.

Sage ist ein Unternehmen der britischen Sage  
Gruppe, dem mit rund 13.400 Mitarbeitern und 6,1 Millionen Kun-  
den weltweit drittgrößten Anbieter von betriebswirtschaftlicher  
Software und Services.



**BUSINESS  
SOFTWARE** GmbH

Primoschgasse 3  
9020 Klagenfurt

T.: +43 (0)463/38 43-0

F.: +43 (0)463/38 43-18

E-Mail: [office@bsoftware.at](mailto:office@bsoftware.at)

Internet: [www.business-software.at](http://www.business-software.at)

